

إجراءات التشغيل لمنتج (وثيقة التأمين الطبي - متناهي الصغر)

مستندات صرف التعويض

- صورة البطاقة الشخصية أو شهادة الميلاد .
- أصل تقرير طبي مفصل موضحا به تاريخ وقوع الإصابة وتاريخ توقيع الكشف ووصف تفصيلي للحالة الطبية موضحا به الأسباب والأعراض والتشخيص والتوصية الطبية .
- كافة أصول المستندات والفواتير الطبية ذات الصلة بالعلاج : (مثل التقارير الطبية - الأشعة - التحاليل - الروشتات) .

في حالة التعامل مع الشبكة الطبية المعتمدة ، يتم سداد التعويض مباشرة لجهات تقديم الخدمة .
في حالة التعامل خارج الشبكة الطبية المعتمدة ، يتم سداد التعويض على أساس الإسترداد النقدي .

إجراءات صرف التعويضات

- يقوم موظف خدمة العملاء بشركة GIG بالتواصل مع العميل ، وإخطاره بكافة المستندات والإجراءات المطلوبة .
 - يقوم موظف تنمية بعمل مسح ضوئي لكافة المستندات المذكورة ، ويتم إرسالها على البريد الإلكتروني micro-claims@gig.com.eg في نفس يوم الاستلام من العملاء .
 - كما يمكن للعميل تصوير المستندات وإرسالها عن طريق تطبيق واتس أب مباشرة للشركة ، لحين إرسال الأصول .
 - يتم إرسال أصول المستندات بالبريد على مقر GIG : البرج الغربي قطعه 204 بلوك H القطاع الثاني شارع التسعين الشمالي - التجمع الخامس - القاهرة الجديدة - إدارة تعويضات التأمين متناهي الصغر .
- تقوم GIG بإنهاء شيك التعويض خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المستندات ، وإرساله بالبريد السريع إلى فرع شركة تنمية التابع له العميل ، على أن يقوم موظف الفرع بالتأكد من إمضاء العميل على المخالصة النهائية قبل استلام الشيك .