

إجراءات التشغيل لمنتج (وثيقة تأمين المشروعات - متناهي الصغر) مستندات صرف التعويضات

- صورة رسمية من محضر الشرطة المحرر عن الحادث.
- صورة رسمية من محضر تحريات المباحث.
- صورة رسمية من محضر الحماية المدنية.
- صورة رسمية من تقرير المعمل الجنائي.
- قرار النيابة بالتصرف النهائي في المحضر.
- صور من فواتير الشراء و البيع.
- صور او فيديوهات من اخر جرد قبل وبعد الحادث.
- مطالبة نهائية تفصيلية بخسائر الحادث مدعمة بكافة المستندات المؤيدة للحادث .
- صورة من البطاقة الشخصية .
- البطاقة الضريبية و السجل التجارى ان وجد.

إجراءات صرف التعويضات

- يقوم موظف خدمة العملاء بشركة GIG بالتواصل مع العميل ، وإخطاره بكافة المستندات والإجراءات المطلوبة .
- يقوم موظف تنمية بعمل مسح ضوئي لكافة المستندات المذكورة ، ويتم إرسالها على البريد الإلكتروني **micro-claims@gig.com.eg** في نفس يوم الاستلام من العملاء .
- كما يمكن للعميل تصوير المستندات وإرسالها عن طريق تطبيق واتس آب مباشرة للشركة ، لحين إرسال الأصول .
- يتم إرسال أصول المستندات بالبريد على مقر GIG : البرج الغربي قطعه 204 بلوك H القطاع الثاني شارع التسعين الشمالي – التجمع الخامس - القاهرة الجديدة – إدارة تعويضات التأمين متناهي الصغر .
- تقوم GIG بإنهاء شيك التعويض خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المستندات ، وإرساله بالبريد السريع إلى فرع شركة تنمية التابع له العميل ، على أن يقوم موظف الفرع بالتأكد من إمضاء العميل على المخالصة النهائية قبل استلام الشيك .