

## إجراءات التشغيل لمنتج (وثيقة تأمين الوفاء - متناهي الصغر) مستندات صرف التعويضات

- صورة رسمية من شهادة الوفاة.
- صور البطاقات الشخصية للمستفيدين.

### في حالة عدم تحديد مستفيدين بالوثيقة :

- صورة رسمية من إعلام الوراثة .
- صور بطاقات الوراثة الشرعيين.
- صورة رسمية من قرار الوصاية و شهادات ميلاد القصر ( في حالة وجود قصر ضمن الوراثة )

## إجراءات صرف التعويضات

- يقوم موظف خدمة العملاء بشركة GIG بالتواصل مع العميل ، وإخطاره بكافة المستندات والإجراءات المطلوبة .
- يقوم موظف تنميه بعمل مسح ضوئي لكافة المستندات المذكورة ، ويتم إرسالها على البريد الإلكتروني micro-claims@gig.com.eg في نفس يوم الاستلام من العملاء.
- كما يمكن للعميل تصوير المستندات وإرسالها عن طريق تطبيق واتس آب مباشرة للشركة ، لحين إرسال الأصول .
- يتم إرسال أصول المستندات بالبريد على مقر GIG : البرج الغربي قطعه 204 بلوك H القطاع الثاني شارع التسعين الشمالي – التجمع الخامس - القاهرة الجديدة – إدارة تعويضات التأمين متناهي الصغر .
- تقوم GIG بإنهاء شيك التعويض خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المستندات ، وإرساله بالبريد السريع إلى فرع شركة تنميه التابع له العميل ، على أن يقوم موظف الفرع بالتأكد من إمضاء العميل على المخالصة النهائية قبل استلام الشيك .