

## إجراءات التشغيل لمنتج (وثيقة تأمين نفوق الماشية - متناهي الصغر)

### مستندات صرف التعويضات

- الإخطار الفوري للشركة خلال ثلاثة أيام على الأكثر من تاريخ وقوع الحادث.
- تقوم شركه التأمين بارسال طبيب بيطري خلال 24 ساعة، لعمل المعاينة واصدار التقرير الفني ، متضمناً ما يلي :
- تاريخ وسبب النفوق / الذبح الاضطراري .
- صورة الرأس النافقة /المذبوحة اضطراريا.
- دبله الرأس النافقة /المذبوحة اضطراريا موضحا بها الرقم المميز للرأس .
- القيمة السوقية للرأس والإفادة عن وجود مستنقذ من عدمه (لحوم ، جلود)
- صورة رسمية من محضر الشرطة.

### إجراءات صرف التعويضات

- يقوم موظف خدمة العملاء بشركة GIG بالتواصل مع العميل ، وإخطاره بكافة المستندات والإجراءات المطلوبة .
- يقوم موظف تنميته بعمل مسح ضوئي لكافة المستندات المذكورة ، ويتم إرسالها على البريد الإلكتروني [micro-claims@gig.com.eg](mailto:micro-claims@gig.com.eg) في نفس يوم الاستلام من العملاء.
- كما يمكن للعميل تصوير المستندات وإرسالها عن طريق تطبيق واتس آب مباشرة للشركة ، لحين إرسال الأصول .
- يتم إرسال أصول المستندات بالبريد على مقر GIG : البرج الغربي قطعه 204 بلوك H القطاع الثاني شارع التسعين الشمالي - التجمع الخامس - القاهرة الجديدة - إدارة تعويضات التأمين متناهي الصغر .
- تقوم GIG بإنهاء شيك التعويض خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المستندات ، وإرساله بالبريد السريع إلى فرع شركة تنميته التابع له العميل ، على أن يقوم موظف الفرع بالتأكد من إمضاء العمل على المخالصة النهائية قبل استلام الشيك .