

إجراءات التشغيل لمنتج (وثيقة تأمين علاج أمراض السرطان - متناهي الصغر) وصف التغطية التأمينية مستندات صرف التعويضات

- صورة البطاقة الشخصية أو شهادة الميلاد .
- أصل تقرير طبي مفصل موضحا به تاريخ وقوع الإصابة وتاريخ توقيع الكشف ووصف تفصيلي للحالة الطبية موضحا به الأسباب والأعراض والتشخيص والتوصية الطبية .
- كافة أصول المستندات والفواتير الطبية ذات الصلة بالعلاج : (مثل التقارير الطبية - الأشعة - التحاليل - الروشتات) .

إجراءات صرف التعويضات

- يقوم موظف خدمة العملاء بشركة GIG بالتواصل مع العميل ، وإخطاره بكافة المستندات والإجراءات المطلوبة .
- يقوم موظف تنمية بعمل مسح ضوئي لكافة المستندات المذكورة ، ويتم إرسالها على البريد الإلكتروني **micro-claims@gig.com.eg** في نفس يوم الاستلام من العملاء .
- كما يمكن للعميل تصوير المستندات وإرسالها عن طريق تطبيق واتس آب مباشرة للشركة ، لحين إرسال الأصول .
- يتم إرسال أصول المستندات بالبريد على مقر GIG : البرج الغربي قطعه 204 بلوك H القطاع الثاني شارع التسعين الشمالي - التجمع الخامس - القاهرة الجديدة - إدارة تعويضات التأمين متناهي الصغر .
- تقوم GIG بإنهاء شيك التعويض خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المستندات ، وإرساله بالبريد السريع إلى فرع شركة تنمية التابع له العميل ، على أن يقوم موظف الفرع بالتأكد من إمضاء العميل على المخالصة النهائية قبل استلام الشيك .