

إجراءات التشغيل لمنتج (وثيقة حماية المسكن – متناهي الصغر) وصف التغطية التأمينية مستندات صرف التعويضات

- صورة رسمية من محضر الشرطه المحرر عن الحادث.
- محضر تحريات المباحث .
- صورة رسمية من تقرير المعمل الجنائي في حالة الحريق فقط.
- صورة رسمية من قرار النيابة بالتصرف بالمحضر سواء بالحفظ أو بأى قرار آخر.
- صورة رسمية من تقرير ادارة الدفاع المدنى في حالات الحريق فقط .
- مطالبة تفصيلية و نهائية عن خسائر وتلفيات الحادث مؤيده بفواتير الاصلاح والجروود اللازمه.
- مقايسة بالاصلاح.

إجراءات صرف التعويضات

- يقوم موظف خدمة العملاء بشركة GIG بالتواصل مع العميل ، وإخطاره بكافة المستندات والإجراءات المطلوبة .
- يقوم موظف تنميه بعمل مسح ضوئي لكافة المستندات المذكورة ، ويتم ارسالها على البريد الإلكتروني micro-claims@gig.com.eg في نفس يوم الاستلام من العملاء .
- كما يمكن للعميل تصوير المستندات وإرسالها عن طريق تطبيق واتس آب مباشرة للشركة ، لحين إرسال الأصول .
- يتم إرسال أصول المستندات بالبريد على مقر GIG : البرج الغربى قطعه 204 بلوك H القطاع الثانى شارع التسعين الشمالى – التجمع الخامس - القاهرة الجديدة – إدارة تعويضات التأمين متناهي الصغر .
- تقوم GIG بإنهاء شيك التعويض خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المستندات ، وإرساله بالبريد السريع إلى فرع شركة تنميه التابع له العميل ، على أن يقوم موظف الفرع بالتأكد من إمضاء العميل على المخالصة النهائية قبل استلام الشيك .